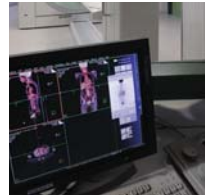




## ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

### ΙΑΤΡΙΚΟ ΨΥΧΙΚΟΥ

Ένα σύγχρονο νοσοκομείο  
στην καρδιά της Αθήνας



**Χρήσιμες πληροφορίες  
για τη νοσηλεία σας**





Το **Ιατρικό Ψυχικό** εντάχθηκε στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών τον Οκτώβριο του 1997, προκειμένου να εξασφαλίσει, σε μία ακόμα πυκνοκατοικημένη περιοχή στην καρδιά της Αθήνας, τη δυνατότητα άμεσης πρόσβασης σε ιατρικές υπηρεσίες και νοσοκομειακή περίθαλψη, υψηλών προδιαγραφών, όπως αυτή που εγγυάται ο Όμιλος.

Προχωρώντας σε εκσυγχρονισμό των εγκαταστάσεων, εξασφαλίζοντας ιατρικά μηχανήματα αιχμής, επιλέγοντας έμπειρο, εξειδικευμένο και άρτια καταρτισμένο επιστημονικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό, αναδιαρθρώνοντας όλο το σύστημα παροχής της νοσοκομειακής φροντίδας δημιουργήθηκε μία ακόμα πρότυπη νοσοκομειακή μονάδα που εξασφαλίζει ποιοτικές υπηρεσίες υγείας στους κατοίκους της ευρύτερης περιοχής.



Οι ιατροί που συνεργάζονται με την Κλινική είναι υψηλού επιστημονικού κύρους, όπως υποδηλώνεται από την μακρά θητεία τους σε διεθνώς αναγνωρισμένα κέντρα του εξωτερικού και της Ελλάδας καθώς και από τους ακαδημαϊκούς τίτλους τους.

Καλύπτουν όλες τις ειδικότητες, σε 24ωρη ετοιμότητα, καλύπτοντας όλα τα περιστατικά σε κάθε νοσηλευτική τους ανάγκη.

Το Ιατρικό Ψυχικό έχοντας θέσει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ως πρωταρχικό σκοπό της λειτουργίας του, πιστοποίησε, το 2004, το νευραλγικό τμήμα της Μονάδας Εντατικής Θεραπείας κατά ISO 9001:2000.

Το Ιατρικό Ψυχικό διαθέτει **119 κλίνες, 6 άριστα εξοπλισμένες χειρουργικές αίθουσες** και πολυδύναμη **Μονάδα Εντατικής Θεραπείας, 10 κλινών**, στελεχωμένη με έμπειρο, εκπαιδευμένο ιατρονοσηλευτικό προσωπικό έτοιμο να υποδεχτεί με ασφάλεια και τα πιο δύσκολα περιστατικά, εξασφαλίζοντας υψηλού επιπέδου φροντίδα. Ο εργαστηριακός και διαγνωστικός του εξοπλισμός είναι πλήρης, τελευταίας γενιάς, κατάλληλος για την πραγματοποίηση και των πλέον εξειδικευμένων εξετάσεων.

Τα άρτια εξοπλισμένα τμήματά εγγυώνται ολοκληρωμένη ιατρική υποστήριξη σε ότι αφορά τη διάγνωση και θεραπεία.

### **Στο Ιατρικό Ψυχικό λαμβάνετε την απαιτούμενη προσοχή και την ιατρική φροντίδα που έχετε ανάγκη.**

Στο έντυπο αυτό θα βρείτε χρήσιμες πληροφορίες αναφορικά με τις διαδικασίες εισαγωγής, παραμονής, και εξόδου σας από την Κλινική.

Επίσης, θα ενημερωθείτε για τους κανονισμούς λειτουργίας του νοσοκομείου (σε ότι αφορά το επισκεπτήριο, τη διανυκτέρευση συνοδών) που πρέπει να τηρούνται απαρέγκλιτα, καθώς και τις διευκολύνσεις που θα βρείτε στην Κλινική (Τραπεζικά μηχανήματα, Κυλικείο κλπ).

**Το έμπειρο και εξειδικευμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό του Ιατρικού Ψυχικού βρίσκεται πάντα στη διάθεσή σας, προκειμένου να σας προσφέρει την προσοχή και την ιατρική φροντίδα που χρειάζεστε καθ' όλη τη διάρκεια της νοσηλείας σας. Το Διοικητικό προσωπικό της κλινικής είναι, επίσης, πρόθυμο να σας παρέχει οποιαδήποτε επιμέρους πληροφορία, διευκρίνιση ή βοήθεια χρειαστείτε.**

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗ ΝΟΣΗΛΕΙΑ

## Πριν την προσέλευσή σας στο Ιατρικό Ψυχικού

Ενημερωθείτε από τον θεράποντα ιατρό σας για τη φαρμακευτική αγωγή που πρέπει να ακολουθήσετε πριν την προσέλευση σας (λήψη ή διακοπή φαρμάκων που λαμβάνετε), όπως επίσης για τη διατροφή που πρέπει να ακολουθήσετε την προηγούμενη ημέρα.

Για τη δική σας διευκόλυνση και καλύτερη εξυπηρέτηση, επικοινωνήστε, τουλάχιστον 3 εργάσιμες ημέρες πριν την ημέρα της προγραμματισμένης νοσηλείας σας, με το **Γραφείο Κίνησης – Υποδοχή Ασθενών** του Ιατρικού Ψυχικού, **τηλ. 210 6974023**

**(όλες τις ημέρες 07:00-23:00)**, προκειμένου να ενημερωθείτε για το αν ο ασφαλιστικός σας φορέας συνεργάζεται με την Κλινική



και για το είδος των δικαιολογητικών που πρέπει να προσκομίσετε και τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσετε ανάλογα με την περίπτωση σας (είδος επέμβασης, ασφαλιστικός φορέας κλπ.). Επίσης, το Γραφείο Κίνησης- Υποδοχή Ασθενών θα σας ενημερώσει για το ποσό που θα κληθείτε να προκαταβάλετε ανάλογα με την περίπτωση.

Αν το επιθυμείτε, το Λογιστήριο μπορεί, στη συνέχεια, να σας ενημερώσει για την εκτίμηση του κόστους της επέμβασης.

Επικοινωνήστε επίσης, εγκαίρως με το **Λογιστήριο Ασθενών** του Ιατρικού Ψυχικού, **τηλ. 210 6974041, 210 6974267, 210 6974039, Δευτέρα – Σάββατο 08:00 – 16:00**, για όποια διευκρίνιση σχετικά με τη διαδικασία και τον τρόπο πληρωμής χρειαστείτε.

Για την καλύτερη και γρηγορότερη εξυπηρέτησή σας, μπορείτε, πριν προσέλθετε για την προγραμματισμένη εισαγωγή να αποστείλετε με Fax ( **210 6974066**) ή με e-mail ([t\\_kinisi\\_psy@gaholdings.gr](mailto:t_kinisi_psy@gaholdings.gr)) τα παρακάτω στοιχεία:

ΕΠΩΝΥΜΟ, ΟΝΟΜΑ, ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ / ΣΥΖΥΓΟΥ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΑΡ. ΔΕΛΤΙΟΥ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, ΤΑΜΕΙΟ, ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΣΤΗΝ ΚΛΙΝΙΚΗ, ΟΝΟΜΑ ΘΕΡΑΠΟΝΤΑ ΙΑΤΡΟΥ, ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ ΘΕΣΗ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ (ΤΡΙΚΛΙΝΟ, ΔΙΚΛΙΝΟ, ΜΟΝΟΚΛΙΝΟ), ΤΡΟΠΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΤΑ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΠΙΤΑΓΗ Ή ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ).

**ΠΡΟΣΟΧΗ!** Δυνατότητα επιλογής της θέσης νοσηλείας δίδεται ανάλογα με τη διαθεσιμότητα της Κλινικής κατά την ημέρα εισαγωγής.





## Κατάθεση αίματος

Για επεμβάσεις που έχουν ένδειξη μετάγγισης, απαραίτητη είναι η κατάθεση αίματος στο όνομα του ασθενή στο Ιπποκράτειο Νοσοκομείο. Η κατάθεση μπορεί να γίνει σε οποιοδήποτε Κέντρο Αιμοδοσίας, με την προϋπόθεση ότι θα ενημερωθεί το Ιπποκράτειο ως την ημέρα της εισαγωγής.

### Τρόποι πρόσβασης

#### Πως θα φτάσετε στην Κλινική:

- Αν χρησιμοποιήσετε το Μετρό, κατεβαίνετε Στάση «Πανόρμου».
- Αν χρησιμοποιήσετε τα Τρόλλεϊ No 3, 13, 14, 10, 18 και 19, κατεβαίνετε Στάση «Γηροκομείο».
- Αν χρησιμοποιήσετε τα Μπλε λεωφορεία No 550, A7, B7, O36 και 602, κατεβαίνετε Στάση «Γηροκομείο».



## Κατά την άφιξή σας στο Ιατρικό Ψυχικού

### Τι πρέπει να έχετε μαζί σας

#### Έγγραφα

- την Αστυνομική σας ταυτότητα ή διαβατήριο
- Το ισχύον βιβλιário υγείας – θεωρημένο (εάν κάνετε χρήση ταμείου κοινωνικής ασφάλισης) και τα στοιχεία του ασφαλιστικού σας φορέα (ΑΜΚΑ).
- Τα Δικαιολογητικά (Παραπεμπτικό – Εισιτήριο) του Ασφαλιστικού Φορέα που ανήκете σε περίπτωση που γίνει χρήση του (εφόσον υπάρχει σύμβαση με την Κλινική)
- Τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου σας και τη ΔΟΥ.
- Εάν πρόκειται στη συνέχεια να αποζημιωθείτε από την ιδιωτική σας ασφάλεια, παρακαλούμε να αναφέρετε την εταιρία και τον αριθμό του ισχύοντος ασφαλιστηρίου σας και να είστε ενημερωμένοι για το δωμάτιο που δικαιούστε και να προσκομίσετε όποιο άλλο αποδεικτικό προβλέπει η Ασφαλιστική σας Εταιρία.
- Μετρητά, Προσωπική Επιταγή ή Πιστωτική κάρτα προκειμένου να κατατεθεί η απαραίτητη προκαταβολή ανάλογα με το είδος της επέμβασης.
- Τυχόν εξετάσεις που ζήτησε ο θεράπων ιατρός σας να προσκομίσετε κατά την εισαγωγή σας.

### Ατομικά είδη νοσηλευομένων

Πυτζάμες / νυχτικά, παντόφλες και είδη προσωπικής περιποίησης για όσες ημέρες διαρκέσει η νοσηλεία σας.

## Τι πρέπει να κάνετε κατά την άφιξή σας

### Διαδικασίες εισαγωγής

Απευθύνεστε στο **Γραφείο Κίνησης – Υποδοχή Ασθενών**, που βρίσκεται στο ισόγειο και δηλώνετε το ονοματεπώνυμό σας, αυτό του θεράποντα ιατρού σας καθώς και το ταμείο ή τον ασφαλιστικό σας φορέα. Δηλώνετε την επιθυμητή κατηγορία δωματίου



(το δωμάτιο που θα σας δοθεί εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα της Κλινικής κατά την ημέρα εισαγωγής σας).

Στη συνέχεια, οι συνεργάτες του Γραφείου Κίνησης & Υποδοχής Ασθενών σας ενημερώνουν για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσετε, ανάλογα το ασφαλιστικό σας ταμείο ή φορέα, καθώς και για το απαιτούμενο ποσό που πρέπει να προκαταβάλλετε. Το Λογιστήριο σας ενημερώνει, στη συνέχεια, για τον προϋπολογισμό του κόστους της νοσηλείας σας.

Ακολουθώντας, οδηγείστε στο **Τμήμα των Εξωτερικών Ιατρικών**, που βρίσκεται στο ισόγειο, προκειμένου να υποβληθείτε στον απαραίτητο προεγχειρητικό, εργαστηριακό έλεγχο που ο θεράπων ιατρός σας θα έχει υποδείξει. Ο έλεγχος είναι ανάλογος με την πάθηση και κυρίως περιλαμβάνει: αιματολογικές εξετάσεις, ακτινογραφία θώρακος, ηλεκτροκαρδιογράφημα, εξέταση από καρδιολόγο.

Μην παραλείψετε να ενημερώσετε τον καρδιολόγο για τυχόν αλλεργίες, ελλείψεις ενζύμων, άλλες παθήσεις ή φάρμακα που παίρνετε.

Στο **Τμήμα των εξωτερικών ιατρικών** θα σας δοθεί βραχιολάκι με τα στοιχεία σας, το οποίο θα πρέπει να φοράτε καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής σας στην Κλινική.

Μόλις ολοκληρωθούν οι απαραίτητες εξετάσεις θα οδηγηθείτε στο δωμάτιό σας, όπου ο εσωτερικός ιατρός θα συντάξει το ιατρικό ιστορικό σας. Στο δωμάτιο θα παραμείνετε μέχρι την προγραμματισμένη ώρα της επέμβασης.

Μετά τη χειρουργική επέμβαση θα παραμείνετε στους χώρους ανάνηψης, μέχρις ότου κρίνουν οι γιατροί ότι μπορείτε να μεταφερθείτε στο δωμάτιο σας με ασφάλεια.

## Παραμονή

### Δωμάτιο

Τα δωμάτια του Ιατρικού Ψυχικού διακρίνονται σε μονόκλινα, δίκλινα και τρίκλινα. Όλα τα δωμάτια, ανεξαρτήτως κατηγορίας, χαρακτηρίζονται για την άνεση, την καθαριότητα και το ζεστό τους περιβάλλον.

Όλα τα δωμάτια διαθέτουν δική τους τουαλέτα.

Σε κάθε δωμάτιο υπάρχει σύστημα ενδοσυνεννόησης, ειδικός φωτισμός, τηλεόραση, κλιματισμός και τηλέφωνο.

Παρακαλούμε να μη διατηρείτε στο θάλαμο νοσηλείας σας πολύτιμα αντικείμενα, τιμαίφη ή μεγάλα χρηματικά ποσά.

Αν επιθυμείτε τη φύλαξη τους από την Κλινική απευθυνθείτε στην Προϊσταμένη – Υπεύθυνη Τμήματος ή τη Γενική Προϊσταμένη.

**Η κλινική δε φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια προσωπικών αντικειμένων.**

Οι κανόνες υγιεινής και καθαριότητας τηρούνται με μεγάλη αυστηρότητα στους χώρους της κλινικής. Για το σκοπό αυτό ειδικό συνεργείο επισκέπτεται τακτικότερα το δωμάτιό σας.

**Για λόγους υγιεινής και δική σας ασφάλεια, οι επισκέπτες σας δεν πρέπει να χρησιμοποιούν την τουαλέτα του δωματίου σας, αλλά τις τουαλέτες που υπάρχουν για το κοινό στο ισόγειο.**



### Ώρες γευμάτων

**Πρωινό:** 07:30 π.μ.    **Δεκατιανό:** 10:00 π.μ.    **Γεύμα:** 13:00 π.μ.    **Δείπνο:** 18:00 π.μ.

\* Η δυνατότητα καθημερινής επιλογής του μενού σας δίδεται για το Γεύμα και το Δείπνο.

\* Η σίτιση στην Κλινική χαρακτηρίζεται για την ποιότητα, την καθαριότητα και την ειδική φροντίδα στην παρασκευή.

Παρακαλείστε, για τη δική σας προστασία, να αποφεύγετε την κατανάλωση τροφίμων εκτός Κλινικής κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας.

Για οτιδήποτε χρειαστείτε όλο το προσωπικό της Κλινικής είναι διαρκώς στο πλευρό σας.

Η Διευθύντρια Νοσηλευτικής Υπηρεσίας, η Προϊσταμένη του ορόφου σας, το νοσηλευτικό προσωπικό, οι τραπεζοκόμοι, το προσωπικό καθαριότητας, είναι πάντα πρόθυμοι να σας εξυπηρετήσουν και να βοηθήσουν να ξεπεραστεί οτιδήποτε μπορεί να σας απασχολήσει ή να σας προβληματίσει σε σχέση με την παραμονή σας στην κλινική.

**Η είσοδος μικροπωλητών ή οποιουδήποτε δεν έχει σχέση με τα δωμάτια νοσηλείας απαγορεύεται αυστηρά. Αν σας ενοχλήσει κάποιος, παρακαλούμε πολύ ενημερώστε μας άμεσα.**



## Διανυκτέρευση Συνοδών / Αποκλειστική Νοσοκόμα

Η διανυκτέρευση ΕΝΟΣ ΣΥΝΟΔΟΥ επιτρέπεται, στις περιπτώσεις που η βαρύτητα της κατάστασης του ασθενούς το επιβάλλει.

Η χρήση «αποκλειστικής νοσοκόμας» δεν κρίνεται απαραίτητη από τη Νοσηλευτική Υπηρεσία, η οποία διασφαλίζει την 24ωρη παρακολούθηση του ασθενή. Εφόσον όμως ο ασθενής το επιθυμεί, υπάρχει αυτή η δυνατότητα μετά από συνεννόηση με την Προϊσταμένη του Ορόφου. Η αμοιβή καθορίζεται από το νόμο.



## Επισκεπτήριο

- Στους **Νοσηλευτικούς Ορόφους**, οι ώρες επισκέψεων είναι: **10:30 - 13:00 & 18:00 - 20:30**.
- Στη **Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Ενηλίκων**, οι ώρες επισκέψεων είναι: **13:00 - 13:30 & 18:30 - 19:00**, καθημερινές και Σαββατοκύριακα.

**ΠΡΟΣΟΧΗ!** Η είσοδος και η παραμονή παιδιών, κάτω των 12 ετών, δεν επιτρέπεται στους χώρους της Κλινικής.



Ο ασθενής που νοσηλεύεται μετά από χειρουργική επέμβαση έχει ανάγκη την ηρεμία και την χαλάρωση.

Οι επισκέπτες καλούνται να συμβάλλουν στην προσπάθειά της Κλινικής για προστασία και προφύλαξη των ασθενών.

Ζητείστε από τους οικείους σας να ακολουθούν πιστά το ωράριο του επισκεπτηρίου.

Δείξτε σεβασμό στους ανθρώπους με τους οποίους μοιράζεστε το θάλαμο. Αποφεύγετε την ταυτόχρονη παραμονή στο δωμάτιο άνω των δύο επισκεπτών ανά νοσηλευόμενο.

Το Επισκεπτήριο θα πρέπει να περιορίζεται στους άμεσους συγγενείς, η παραμονή των οποίων θα πρέπει να είναι σύντομη.

**ΠΡΟΣΟΧΗ!** Βάσει των σχετικών διατάξεων **ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΑΥΣΤΗΡΑ ΤΟ ΚΑΠΝΙΣΜΑ** σε όλους τους εσωτερικούς χώρους της κλινικής.





## Εξιτήριο, Νοσηλία, Τρόποι Πληρωμής



Ο θεράπων ιατρός αποφασίζει, ανάλογα με την κλινική σας κατάσταση, για την ημερομηνία εξόδου σας από την Κλινική.

Αρχικά, θα ενημερώσει εσάς και το νοσηλευτικό προσωπικό για την πιθανή ημέρα εξόδου. Την ημέρα εξόδου ο θεράπων ιατρός, αφού βεβαιωθεί από την Προϊσταμένη του τμήματος ότι ολοκληρώθηκε η θεραπευτική αγωγή, θα δώσει εντολή για την έκδοση του εξιτηρίου και οδηγίες για τη συνέχιση της θεραπείας στο σπίτι. Το Λογιστήριο Ασθενών θα σας ενημερώσει, στη συνέχεια, πότε τα έγγραφά σας έχουν τακτοποιηθεί, προκειμένου να προσέλθετε για την τακτοποίηση του λογαριασμού σας και την παραλαβή του εξιτηρίου σας. Ο λογαριασμός σας μπορεί να εξοφληθεί με μετρητά, προσωπική επιταγή ημέρας ή οποιαδήποτε πιστωτική κάρτα. Σε περίπτωση ύπαρξης ιδιωτικής ασφάλισης, δίνεται η δυνατότητα χρήσης συναλλαγματικής 45 ημερών. ΠΡΟΣΟΧΗ! Για την έκδοση συναλλαγματικής απαιτείται η προσκόμιση των δελτίων ταυτότητας τόσο του ασθενή, όσο και ενός συνοδού.

**Σε περίπτωση υποβολής της νοσηλείας σας σε μη συμβεβλημένο ταμείο ή ασφαλιστική εταιρία, υπάλληλος του Ταμείου θα αναλάβει, για διευκόλυνσή σας, να συγκεντρώσει όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά και να σας υποδείξει τις περαιτέρω ενέργειες που απαιτούνται.**

### Φεύγοντας από το Νοσοκομείο δεν πρέπει να ξεχάσετε:

- Τα προσωπικά σας αντικείμενα.
- Την απόδειξη της αποκλειστικής νοσοκόμας (αν χρησιμοποιήσατε) επικυρωμένη από την Διευθύντρια Νοσηλευτικής Υπηρεσίας, καθώς και το ιατρικό σημείωμα για την αναγκαιότητα της αποκλειστικής από τον θεράποντα ιατρό σας.
- Όλα τα έγγραφα και το εξιτηρίο που σας παρέδωσε το Ταμείο Ασθενών κατά την τακτοποίηση του λογαριασμού σας.

**Τα νοσήλια εξοφλούνται (07:30 – 22:00) στο Ταμείο Ασθενών την ημέρα της εξόδου σας.**

**Αν η αναχώρησή σας από την Κλινική πραγματοποιηθεί Κυριακή ή εθνική αργία, η εξόφληση του λογαριασμού σας θα πρέπει να τακτοποιηθεί την επομένη εργάσιμη ημέρα.**

**Η γνώμη σας για τη φροντίδα που παρέχει η κλινική είναι σημαντική και απαραίτητη για τη συνεχόμενη αναβάθμιση των υπηρεσιών μας. Η ανταπόκρισή σας στο ερωτηματολόγιο που θα σας δοθεί στο θάλαμο είναι ένας άμεσος τρόπος να εκφράσετε τις εντυπώσεις σας για την Κλινική και οποιοδήποτε σχόλιο σχετικά με την εξυπηρέτησή σας κατά τη διάρκεια της παραμονής σας.**

ΕΜΕΙΑ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ  
ΚΛΙΝΙΚΗ ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗΣ

**“Η ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ ΜΕΤΡΑΕΙ!”**

Στον Όμιλο του ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ προσκομίζουμε δωρεάν να βελτιώσουμε την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις σας και να αναδιοργανώσουμε το επίπεδο της παροχής, και νοσηλείας, με βάση τις ανάγκες της υγείας σας.

Για το σκοπό αυτό, σας παρακαλούμε να απαντήσετε λίγο λεπτά και να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο που ακολουθεί. Οι απαντήσεις σας θα μας βοηθήσουν να ανταποκριθούμε καλύτερα στις ανάγκες σας και να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας.

Για λίγες στιγμές, η συμπλήρωσή των προαναφερθέντων είναι ΠΡΟΣΑΡΤΗΡΙΑ.

ΟΧΙΟΜΑΤΕΛΟΝΥΜΟ: \_\_\_\_\_ (ΠΡΟΣΩΡΙΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΧΩΡΕΙΤΕ)

ΕΠΙΣΤΕΛΜΑ: \_\_\_\_\_

ΔΙΕΥΚΡΙΝΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ: \_\_\_\_\_ ΤΗΛ: \_\_\_\_\_

ΗΜΕΡΑ: <18 <input type="checkbox"/> 18-35 <input type="checkbox"/> 36-65 <input type="checkbox"/> 66-70 <input type="checkbox"/> 71+ <input type="checkbox"/> ΘΥΛΟ: Α <input type="checkbox"/> Β <input type="checkbox"/>

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ: \_\_\_\_\_

ΣΕ ΠΟΙΟ ΤΜΗΜΑ ΝΟΣΗΛΕΥΗΤΗΚΑΤΕ: \_\_\_\_\_ Αγία Δομνίκη: \_\_\_\_\_

ΘΕΡΑΠΩΝ ΙΑΤΡΟΣ: \_\_\_\_\_

Στην ερώτηση που ακολουθεί, παρακαλούμε απαντήστε  στα αντίστοιχα πεδία.

ΕΞΙΤΗΡΙΟ

ΕΙΔΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ: Προγραμματισμένη Εισαγωγή  Επείγουσα Εισαγωγή

ΑΝΤΙΜΕΤΩΡΙΣΤΕ ΓΡΩΒΗΡΑΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΑΣ:  ΝΑΙ  ΟΧΙ

## Παραλαβή αποτελεσμάτων – αντίγραφα φακέλου



Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παραλάβετε αντίγραφο του Ιατρικού σας φακέλου, υποβάλλετε αίτημα στο Γραφείο Κίνησης Ασθενών. Ο Ιατρικός σας φάκελος είναι απόρρητος και για την παραλαβή του απαιτείται η επίδειξη της αστυνομικής σας ταυτότητας.

Στην περίπτωση που συγγενής ή συνοδός επιθυμεί να παραλάβει αντίγραφο φακέλου ή εξετάσεων θα πρέπει να διαθέτει

τη σχετική εξουσιοδότηση από τον ασθενή. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με το αρμόδιο Τμήμα.

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210 6974023, 210 6974064.

## Ιατρικό απόρρητο

Πληροφορίες για τη νοσηλεία και την κατάσταση του ασθενή δίνονται μόνο από τον θεράποντα ιατρό και δεν παρέχονται τηλεφωνικώς. Ο Ιατρικός φάκελος του ασθενή είναι αυστηρά προσωπικός και φυλάσσεται στο αρχείο της Κλινικής.



## Έκτακτη Νοσηλεία



Το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών του Ιατρικού Ψυχικού είναι σε συνεχή ετοιμότητα, **24ωρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο**, προκειμένου να υποδεχτεί τον ασθενή ή τραυματία που προσέρχεται με έκτακτο, οξύ πρόβλημα υγείας.

Στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών, ο Εφημερεύων Ιατρός, που συνεπικουρείται από εφημερεύοντες ιατρούς όλων των ειδικοτήτων, πραγματοποιεί την αρχική εκτίμηση του περιστατικού και συντονίζει την περαιτέρω αντιμετώπισή του.

Η σύγχρονη υποδομή, η άρτια οργάνωση, ο εξελιγμένος τεχνολογικός εξοπλισμός και η ειδική εκπαίδευση του Ιατρικού και βοηθητικού προσωπικού εξασφαλίζουν την καλύτερη δυνατή εκτίμηση, ανάνηψη και σταθεροποίηση ασθενών – τραυματιών που αντιμετωπίζουν κρίσιμα προβλήματα υγείας.

Το σύνολο του επίλεκτου επιτελείου του Ιατρικού Ψυχικού, που αποτελείται από κορυφαίους στην ειδικότητά τους επιστήμονες, είναι άμεσα διαθέσιμο προκειμένου να προχωρήσει, στη συνέχεια, στην εξειδικευμένη αντιμετώπιση του περιστατικού.

Στην περίπτωση έκτακτης νοσηλείας οι οικείοί σας θα πρέπει να προσκομίσουν, εντός 24 ωρών, όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά που θα τους υποδείξει το Γραφείο Κίνησης - Υποδοχής Ασθενών.

## Ασθενοφόρα

Το Ιατρικό Ψυχικού διαθέτει τελευταίας τεχνολογίας οχήματα – ασθενοφόρα με πλήρη, σύγχρονο ιατρικό εξοπλισμό που ελέγχεται και ανανεώνεται διαρκώς. Τα πληρώματα των ασθενοφόρων αποτελούν έμπειροι τραυματιοφορείς, ειδικά εκπαιδευμένοι στην παροχή πρώτων βοηθειών και στην άμεση, ταχεία και ασφαλή μεταφορά των ασθενών.

Η υπηρεσία μεταφοράς ασθενών λειτουργεί όλο το **24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο**, προκειμένου να εξυπηρετεί απρόσκοπτα την επείγουσα μετακίνηση των ασθενών από και προς την Κλινική.

Τηλ. Επικοινωνίας: **210 6974000**



## Υπηρεσία E.M.S.

Η Υπηρεσία Επείγουσας Προνοσοκομειακής Φροντίδας, **Emergency Medical Services** (E.M.S.), παρέχεται, από στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, από το 1996. Η υπηρεσία E.M.S. εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιημένο κατά ISO 9001:2000, και αποτελεί τη μοναδική πιστοποιημένη υπηρεσία ασθενοφόρων στην Ελλάδα. Διαθέτει υπερασύγχρονα ασθενοφόρα, εξοπλισμένα με τον τελειότερο εξοπλισμό επείγουσας και εντατικής θεραπείας. Τα οχήματα αυτά επανδρώνονται από συνοδούς ιατρούς, εξειδικευμένους σε επείγοντα περιστατικά, και άρτια εκπαιδευμένα πληρώματα, ικανά να αντιμετωπίσουν και το πλέον δύσκολο περιστατικό. Επιπλέον, η υπηρεσία E.M.S διαθέτει Σύστημα Τηλεϊατρικής, προκειμένου να εξασφαλίζει την βελτιστοποίηση της φροντίδας των περιστατικών της. Ενδεικτικά οι υπηρεσίες που προσφέρει το EMS είναι:

Αντιμέτωπιση επειγόντων περιστατικών, στον τόπο του συμβάντος, και παροχή επείγουσας προνοσοκομειακής φροντίδας, καθ' οδόν προς τα νοσοκομεία του Ομίλου.

Επείγουσα μεταφορά ασθενών από διάφορα νοσηλευτικά ιδρύματα, ανά την Ελλάδα, σε νοσοκομεία του Ομίλου.

Απλή μεταφορά ασθενών από την κατοικία τους ή από διάφορα νοσηλευτικά ιδρύματα, ανά την Ελλάδα,

σε νοσοκομεία του Ομίλου ή αντίστροφα. Μεταφορά ασθενών από το αεροδρόμιο σε νοσοκομεία του Ομίλου ή αντίστροφα.

Κάλυψη αθλητικών διοργανώσεων, με ασθενοφόρο εξειδικευμένης φροντίδας ή κινητή μονάδα.

Παροχή επείγουσας ιατρικής φροντίδας και ανθρωπιστικής βοήθειας όπου χρειαστεί.

**Emergency Medical Services** (E.M.S.), τηλ.: **1012**

# Χρήσιμες Πληροφορίες

## Καταστήματα και υπηρεσίες εντός και πηλσίων της κλινικής

### Κυλικείο

Στον 6<sup>ο</sup> όροφο της Κλινικής λειτουργεί κυλικείο προκειμένου να εξυπηρετήσει εσάς ή τους επισκέπτες σας.

### Θυρίδα Αυτόματης Ανάληψης Μετρητών (ΑΤΜ)

Θυρίδα Αυτόματης Ανάληψης Μετρητών (ΑΤΜ) της EUROBANK βρίσκεται στο ισόγειο.

### Χώροι στάθμευσης

Ιδιωτικοί χώροι στάθμευσης λειτουργούν πηλσίων της κλινικής όλο το 24ωρο.

### Φαρμακεία που βρίσκονται σε μικρή απόσταση

- Κορωναίοι Πολυχρονοπούλου Φρειδερίκη, Οδησού 1, τηλ. 210 6913638
- Κοντόζη Ελένη, Σεβαστουπόλεως 150Β, τηλ. 210 6913589
- Γκοβόστη Αλεξάνδρα, Σεβαστουπόλεως 92-94, τηλ. 210 6912150
- Ιωαννίδης Κων/νος, Ερυθρού Σταυρού 12, τηλ. 210 6910182
- Ηλία Φανή, Κηφισίας 89-91 (Αγία Τριάδα), τηλ. 210 6998401
- Καλογερογιάννης Χρήστος, Πανόρμου 71-73, τηλ. 210 6910567

### Τραπεζικά υποκαταστήματα κοντά στην Κλινική

**Εθνική Τράπεζα**, Σεβαστουπόλεως 142, τηλ. 210 6987005

**Αγροτική Τράπεζα**, Σεβαστουπόλεως 129, τηλ. 210 6927845

**Eurobank**, Λ. Κηφισίας 98 & Ερυθρού Σταυρού, τηλ. 210 6997430 & Λ. Κηφισίας 212, τηλ. 210 6716877 (ανοιχτό έως τις 17:30)

**Alpha Bank**, Λ. Κηφισίας 56, τηλ. 210 6911790 & Κηφισίας 214, τηλ. 210 6725543

**Εμπορική Τράπεζα**, Λ. Κηφισίας 107 & Πανόρμου, τηλ. 210 6931170

**Τράπεζα Πειραιώς**, Λ. Κηφισίας 41 Αμπελόκηποι, τηλ. 210 6931080

**Citibank**, Λ. Κηφισίας 40, τηλ. 8011112484

**Γενική Τράπεζα**, Λ. Κηφισίας 64-66, Αμπελόκηποι, τηλ. 210 6918567

**Τράπεζα Κύπρου**, Λ. Κηφισίας 324, Ν. Ψυχικό, τηλ. 210 6727297

### ΧΡΗΣΙΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ

**Πληροφορίες / Τηλεφωνικό κέντρο:** 210 6974000

**Τμήμα Υποδοχής και Εξυπηρέτησης Ασθενών / Γραφείο Κίνησης:** 210 6974023

**Λογιστήριο Ασθενών:** 210 6974267, 210 6974041, 210 6974039

**Ιατρικά Αρχεία:** 210 6974023, 210 6974064

# Ασφαλιστικά ταμεία

## Για πληροφορίες και συνεννόηση σχετικά με την έκδοση εισιτηρίων από δημόσια ταμεία:

### **ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ (ΤΑΜΕΙΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ)**

Γ' Σεπτεμβρίου 43, Αθήνα, τηλ.: 210 8898400

### **ΔΗΜΟΣΙΟΥ (ΤΑΜΕΙΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ)**

Μακεδονίας 8, Αθήνα, τηλ.: 210 8208800

### **ΕΔΟΕΑΠ**

Γ. Σισίνη 19, Αθήνα, τηλ.: 210 7264700

### **ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ (ΤΑΜΕΙΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ)**

Γ' Σεπτεμβρίου 8, Αθήνα, τηλ.: 210 5234184

### **ΙΚΑ**

Πλ. Θεάτρου 18, Ομόνοια, τηλ.: 210 3225264

### **ΟΑΕΕ**

Ακαδημίας 22, Αθήνα, τηλ.: 210 3729669 – 650

ή Κονοπισοπούλλου & Χατζηκωνσταντή 27Α, Αμπελόκηποι, τηλ.: 210 6985720

### **ΟΓΑ**

Λ. Αλεξάνδρας 196 & Κηφισίας, Αμπελόκηποι, τηλ.: 210 6456610

### **ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΤΑΜΕΙΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ)**

Ομήρου 5, Αθήνα, τηλ.: 210 3203033

### **ΤΣΑΥ**

Αχαρνών 27, Αθήνα, τηλ.: 210 8254146

### **ΤΣΜΕΔΕ**

Κολλοκοτρώνη 4, Αθήνα, τηλ.: 210 3740000

### **ΤΥΔΚΥ**

Ηπείρου 38, Αθήνα, τηλ.: 210 3320528

Το Ιατρικό Ψυχικού αποτελεί μία πρότυπη μονάδα υγείας με τη δυνατότητα να προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες πρόληψης, διάγνωσης και θεραπείας. Το εξειδικευμένο επιστημονικό και νοσηλευτικό προσωπικό βρίσκεται στη διάθεσή σας, έτοιμο να σας προσφέρει ιατρικές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.

## ΤΜΗΜΑΤΑ - ΜΟΝΑΔΕΣ - ΚΛΙΝΙΚΕΣ

### ΤΜΗΜΑΤΑ

- **ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΗΣ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ**

Αξονικό Τομογράφο

Ακτινολογικό

Τμήμα Επεμβατικής Ακτινολογίας

Τμήμα Γενικών Υπερήχων

- **ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ**

- **ΔΕΡΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ**

- **ΑΙΜΟΔΥΝΑΜΙΚΟ ΤΜΗΜΑ**

- **ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟ ΤΜΗΜΑ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΗΜΑΤΟΔΟΤΩΝ**

- **ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΑΣ - ΥΠΕΡΗΧΩΝ**

- **ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΒΙΟΠΑΘΟΛΟΓΙΑΣ**

- **ΚΕΝΤΡΟ ΜΑΣΤΟΥ**

- **ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ**

- **ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ**

- **Ω.Ρ.Λ ΤΜΗΜΑ**

- **ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ**

- **ΤΜΗΜΑ CHECK - UP**

### ΜΟΝΑΔΕΣ

- **ΜΟΝΑΔΑ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ (Μ.Ε.Θ.)**

- **ΤΜΗΜΑ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ (Τ.Ε.Π.)**

### ΚΛΙΝΙΚΕΣ

- **ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ**

Παθολογικό

Καρδιολογικό

Διαβητολογικό

Αιματολογικό

Νευρολογικό

Ογκολογικό

Ρευματολογικό

- **ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ**

Καρδιοχειρουργικό

Θωρακοχειρουργικό

Αγγειοχειρουργικό

Ουρολογικό

Ορθοπαιδικό

Πλαστικής και Επανορθωτικής χειρουργικής

Χειρουργικής ογκολογίας

Γενικής χειρουργικής

Οφθαλμολογικό

Νευροχειρουργικό

Ω.Ρ.Λ

Γυναικολογικό

**24ωρη εξυπηρέτηση με ασθενοφόρο και EMS Κινητή Μονάδα**

**24ωρη εφημερία για την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών**





**ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ**

**ΙΑΤΡΙΚΟ ΨΥΧΙΚΟΥ**

Άντερσεν 1, 115 25 Ψυχικό, Αθήνα, Τηλ.: 210 6974000, Fax: 210 6911902  
e-mail: [psychiko@iatriko.gr](mailto:psychiko@iatriko.gr), [www.iatriko.gr](http://www.iatriko.gr)